

DEMANDE APPRENTISSAGE/ STAGE

*Service :	TN SID – Lab' Mass Transit	
*Maître de stage :	Chantal Joie-La Marle	
*Fonction :	Responsable Innovation / Mass Transit Lab'	
*Téléphone (interne et externe) :	06 23 00 50 71	
*Adresse mail :	chantal.joie@sncf.fr	
*Lieu de la mission : (adresse complète)	10, rue Camille Moke à St-Denis	
Secteurs : (cocher en double-cliquant sur la case)	<input type="checkbox"/> Achat	<input type="checkbox"/> Maintenance
	<input type="checkbox"/> Activités commerciales	<input type="checkbox"/> Maintenance – Méthode qualité
	<input type="checkbox"/> BTP – Génie Civil – Immobilier	<input type="checkbox"/> Production – Logistique
	<input type="checkbox"/> Commercial marketing	<input type="checkbox"/> RH – Communication
	<input type="checkbox"/> Contrôle de Gestion – Audit	<input type="checkbox"/> Services Communs
	<input type="checkbox"/> Circulation ferroviaire	<input type="checkbox"/> Systèmes d'Information
	<input type="checkbox"/> Conduite	<input type="checkbox"/> Sureté
	<input type="checkbox"/> Ingénierie	<input checked="" type="checkbox"/> Autres (à spécifier)
	<input type="checkbox"/> Logistique	
Intitulé de la mission : (Assistant, ...)	Chargé de recherche appliquée conscientisation et développement des soft skills liés à la transformation auprès des managers Transilien	
*Thème : <i>Titre de la mission</i>	Analyse de l'impact de la conscientisation des soft skills liés à la transformation chez les managers	



Contexte : Le Lab' Mass Transit déploie depuis 5 ans un panel de démarches et de projets d'innovation participant à la transformation de l'activité grâce à la mise en place de nouveaux outils techniques, digitaux, et de nouvelles façons de travailler (animation de réseaux, création d'ateliers de co-construction développement d'une approche user centric, ateliers de développement des soft skills des managers, serious gaming, méthodologies issues du design, études de cas inter-métiers, etc.). Ces démarches et outils sont déployés de façon transverse dans un grand nombre de métiers et d'entités de l'organisation Transilien. L'équipe du Lab' est fortement pluri-disciplinaire (ingénierie générale et ferroviaire, sociologie, design interface et produit, transmedia, ethologie, psychologie cognitive, etc.) et constituée de personnels permanents, de doctorants, d'alternants et de stagiaires. Une recherche-action a été lancée il y environ 2 ans en collaboration avec le LaPEA (Laboratoire de Psychologie et d'Ergonomies Appliquées, Paris Descartes) sur le développement des soft skills liés à la transformation continue de l'organisation. C'est dans le cadre de cette recherche que le ou la stagiaire interviendra

Activités confiées à l'apprenti:

Le/la stagiaire aura pour mission de contribuer à mettre en place le volet « analyse de la conscientisation au cours des ateliers de développement des soft skills ».

Cette mission comprend :

- une analyse bibliographique approfondie à partir d'une première bibliographie fournie par le Lab' sur les impacts de la conscientisation et de la métacognition avec un focus particulier sur les domaines proches des soft skills
- la contribution à l'élaboration d'une échelle de mesure de la conscientisation des soft skills avant et après l'atelier de développement des soft skills
- la mise en place d'une méthodologie de validation de cette échelle
- la participation à cette validation

Il est également attendu du/de la stagiaire :

- la participation aux ateliers de développement des soft skills (conception et animation)
- la participation à la saisie des résultats des ateliers et analyse statistiques de ces résultats,
- la présentation des travaux au reste de l'équipe du Lab'

L'étudiant.e pourra également, en fonction de ses compétences et de ses centres d'intérêt, participer aux autres activités du Lab' (projets, conception et animation de workshop inter-métiers, serious gaming, etc.).

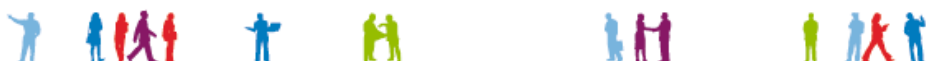
Compétences à acquérir ou à développer :

- Psychologie cognitive, intérêt pour la psychologie du travail, de l'innovation, de la créativité
- Méthodologie de recherche en psychologie
- Confection et validation d'échelle d'évaluation
- Statistiques
- Médiation scientifique

Le partage de connaissances et de compétences étant essentiels dans le développement et le fonctionnement de l'équipe pluri-disciplinaire du Lab', nous rechercherons en particulier les qualités suivantes chez le ou la candidat-e :

- Créativité, curiosité et autonomie
- Capacité à communiquer et à travailler en équipe
- Capacité d'adaptation

*Date de début de mission :	Dès que possible
*Durée :	6 mois
*Niveau (Bac +2,3,...) et spécialité d'études :	Bac +4/5, psychologie cognitive, soft skills
Connaissances et/ou compétences souhaitées :	Psychologie cognitive, méthodologique liée à la recherche, enquête terrain, observation et entretiens, psychométrie, soft skills, évaluation, documentation. Compétences relationnelles, facilités d'intégration dans l'organisation analysée, rigueur.



Conditions et particularités de la mission /
(déplacements éventuels, accessibilité,)

Non

